

MASTER 2 Ressources Humaines

Titre: *Evaluation du climat organisationnel*

Enseignant: **Frimousse S**

Nbre d'heures : 6(TD) et 6(CM)

Objectifs:

- ▶ Saisir l'importance des conséquences directes et indirectes des pratiques managériales sur les personnes, la société et la nature. Sensibiliser à l'humain et donner une perspective générale.
- ▶ S'ouvrir davantage à un management de bon sens et de logiques diverses dont il faut être capable de réaliser la synthèse.

Modalités de contrôle : Examen terminal

☐ Le délabrement du management humain

- **Comment détecter le risque social ?**

- **La destruction/ la reconstruction de la performance sociale.**

☐ Le tableau de bord des attitudes

- **La mobilisation**

- **La satisfaction**

- **Le climat éthique**

☐ Le tableau de bord des comportements

- **L'absentéisme**

- **Le conflit**

- **L'engagement**

- **Les accidents de travail**

- **Le turn over**

Bibliographie :

Karasek R. 1997. Labour participation and work quality policy. Requirements for an alternative economic future, in Scand J., *Work environ, Health*, vol. 23, sup 4.

Neveu J.P. 1996. La démission des cadres : Étude sur l'intention de départ volontaire, *Economica*, Paris.

Neveu J.P. 2003. « Théories de l'implication », *Encyclopédie des Ressources Humaines*, Vuibert.

Organ D. W. 1997. « Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time », *Human Performance*, Vol. 10. Peretti J. M. 2013. *Ressources humaines*, Vuibert, Paris.